

కోడ్ కాంప్లయన్స్ ఆఫీసర్ (నియమావళిని అమలుచేసే అధికారి)

బ్యాంకింగ్ కోడ్స్ అండ్ స్టాండర్డ్స్ బోర్డు ఆఫ్ ఇండియా

కస్టమర్ల పట్ల బ్యాంక్ నిబద్ధత నియమావళి

ఇది స్వచ్ఛంద కోడ్, కస్టమర్లతో వ్యక్తిగతంగా వ్యవహరించేటప్పుడు బ్యాంకు పాటించవలసిన కనీస ప్రమాణాలతో కూడిన బ్యాంకింగ్ పద్ధతులను ఇది రూపొందించింది. ఇది మీకు రక్షణ కల్పిస్తుంది మరియు మీ రోజువారీ ఆపరేషన్లకు మీతో బ్యాంకు ఎలా వ్యవహరించాలో వివరిస్తుంది.

“కస్టమర్ల పట్ల బ్యాంకు నిబద్ధత నియమావళి” వివరాలు బ్రాంచి హెడ్/బ్రాంచి ఆపరేషన్స్ మరియు సర్వీస్ హెడ్ వద్ద లభిస్తాయి మరియు అభ్యర్థన మేరకు నియమావళి కాపీ అందజేయబడుతుంది.

నియమావళికి సంబంధించిన ఏదైనా అదనపు వివరాల కొరకు, మీరు రాయవచ్చు:

శ్రీ. అనంత రామన్ ఆర్.

ప్రిన్సిపల్ కోడ్ కాంప్లయన్స్ ఆఫీసర్

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ లిమి.

6వ ఫ్లోర్, 27 ఆఓఇ,

బాంద్రా (ఉ), ముంబై - 400051

cco@kotak.com